

Aan de gemeenteraad

datum 27 juni 2022
behandeld door H. van Rijsbergen
ons kenmerk 2022-0097256
doorkiesnummer 14 078
onderwerp Beantwoording art.40
vragen OP-fractie over
kaartverkoop zwembad

Geachte heer, mevrouw,

Op 16 mei 2022 zijn door de OP fractie artikel 40 vragen gesteld over de toegangsregistratie personen bij het zwembad / sportcentrum Papendrecht. In deze raadsinformatiebrief worden de gestelde vragen beantwoord.

1. Is het College op de hoogte van de verplichte persoonsregistratie bij het reserveren van een toegangskaartje voor het zwembad?

Ja.

2. Wat is de mening van het College over de verplichte persoonsregistratie bij het reserveren van een toegangskaartje voor het zwembad?

De organisatie van kaartverkoop toegangskaarten is een zaak van het Sportcentrum. Het Sportcentrum is een zelfstandige rechtspersoon die zelf zijn bedrijfsvoering bepaalt. Uiteraard dient het Sportcentrum hierbij te opereren binnen de wet. Weliswaar is de gemeente Papendrecht enig aandeelhouder van de holding Sport en Cultuur (waaronder het Sportcentrum dan weer functioneert) maar juridisch gezien is het Sportcentrum géén dienstonderdeel van de gemeente. Via de aandeelhoudersconstructie heeft de gemeente slechts invloed op financieel-strategische beslissingen van de holding, niet op beslissingen betreffende de bedrijfsvoering. Het Sportcentrum is derhalve zelf verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat het Sportcentrum er zelf verantwoordelijk voor is dat al zijn verwerkingen van persoonsgegevens conform de AVG zijn.

3. Hoe lang worden de persoonsgegevens door het zwembad/ het Sportcentrum bewaard?

Aangezien dit een vraag voor het Sportcentrum zelf is, hebben we de directie om het antwoord gevraagd, dat u in de bijlage vindt.

4. Waarvoor (bedoeld is met welk doel?) worden de persoonsgegevens van mensen die gaan zwemmen in het zwembad/ het Sportcentrum bewaard?

Zie het antwoord op vraag 3.

5. Is deze praktijk verenigbaar met de richtlijnen van het landelijk geldende privacy beleid?

Zie het antwoord op vraag 3.

6. De gemeente is eigenaar van het Sportcentrum (waar het zwembad deel van uit maakt) en is de gemeente zelf ook voorstander van de verplichte persoonsregistratie bij het reserveren van een toegangskaartje voor het zwembad?

Zie het antwoord op vraag 2.

7. Geldt deze maatregel eventueel ook voor andere gemeentelijke organisaties? Zo nee, waarom niet? Zo ja, waarom wel? Graag nadere motiveren.

Er zijn geen gemeentelijke organisaties die kaarten verkopen. Andere zelfstandige organisaties die kaarten verkopen voor 'toegang' organiseren dit op een vergelijkbare manier (b.v. Theater, Excelsior), d.w.z. het digitaal overleggen van persoonsgegevens.

8. De baliemedewerker antwoordde mij gisteren op mijn vraag waarom deze maatregel was ingesteld dat deze maatregel te maken zou hebben met de bestrijding van vandalisme/agressie en dat soort zaken. Klopt dit? Graag nader motiveren.

Zie het antwoord op vraag 3.

9. Is het College van mening dat persoonsregistratie van mensen die willen gaan zwemmen een effectief middel is om de bestrijding van vandalisme/agressie en dat soort zaken tegen te gaan? Graag nader motiveren.

Zie het antwoord op vraag 3.

10. Waarom is deze maatregel niet eerst in de gemeenteraad besproken, zodat de gemeenteraad zich eerst hierover van tevoren had kunnen uitspreken?

Zie het antwoord op vraag 2.

11. Is het College van zins de organisatie van het Sportcentrum (het zwembad) bij nader inzien opdracht te geven deze maatregel in te trekken? Zo nee, waarom niet? Zo ja, waarom wel? Graag nader motiveren.

Het college is niet van zins de organisatie van het Sportcentrum te vragen deze werkwijze te wijzigen. Zie het antwoord op vraag 2. Het college heeft zich er van verzekerd dat het Sportcentrum op de hoogte is dat zorgvuldig en proportioneel omgegaan dient te worden met persoonsgegevens. Dat wil o.a. zeggen dat alleen die gegevens verwerkt worden die strikt noodzakelijk zijn voor het gestelde doel.

In de verwachting dat uw vragen hiermee beantwoord zijn,

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Papendrecht,
de secretaris, de waarnemend burgemeester,


J.M. Ansems, MSc


mr. drs. A.M.M. Jetten

Papendrecht, 21 juni 2022

L.S.

Hieronder beantwoord ik de vragen die door Onafhankelijk Papendrecht gesteld zijn over de kaartverkoop in het Zwembad.

Vooraf: Het Zwembad heeft, net als sommige andere zwembaden, gekozen voor een dergelijk systeem om de volgende redenen:

- Tijdens hoogtij-dagen voor de pandemie liepen de rijen voor de kassa soms enorm op, tot wel 500 mensen. Dat is zeer onwenselijk, vooral als het zwembad in de tijd dat mensen stonden te wachten ook uitverkocht raakte. Ons maximum aantal bezoekers is ongeveer 2.500. Ik zie dit als een service maatregel. Je kunt op je gemak thuis (of ter plekke met je telefoon) een kaartje kopen en hoeft niet meer langs de kassa.
- In tijden van Corona was er geen andere keuze. De medewerkers van het Zwembad moesten immers mensen kunnen waarschuwen als er een persoon met een besmetting in het zwembad was geweest. Voor het systeem werd toegepast, hebben medewerkers wel eens 1.300 mensen moeten bellen om ze te waarschuwen dat er één klant in het bad was geweest met een positieve test. Nu kan dat met één berichtje.

Voor de goede orde: in de pers wordt de suggestie gewekt dat mensen een identiteitsbewijs moeten tonen. Dat is niet aan de orde, wie een geldig kaartje heeft mag zonder meer naar binnen. En wie beschikt over een abonnement of een badenkaart kan ook zo naar binnen, de poortjes registreren immers van wie een abonnement of badenkaart is.

Op de aan ons gestelde vragen antwoord ik als volgt.

3. Hoe lang worden de persoonsgegevens door het zwembad/ het sportcentrum bewaard?

De AVG geeft aan dat persoonsgegevens niet langer bewaard mogen blijven dan noodzakelijk is. Op grond van de belastingwetgeving is het noodzakelijk dat de zakelijke financiële administratie (zoals bij verkoop van artikelen of diensten) 7 jaar wordt bewaard. Dit is dan ook als zodanig opgenomen in het verwerkingsregister van het sportcentrum.

4. Waarvoor (bedoeld is met welk doel?) worden de persoonsgegevens van mensen die gaan zwemmen in het zwembad/ het sportcentrum bewaard?

De grondslag voor deze registratie is uitsluitend de afhandeling van transacties.

5. Is deze praktijk verenigbaar met de richtlijnen van het landelijk geldende privacy beleid

Ja. Op grond van de AVG is het toegestaan persoonsgegevens te verwerken bij de uitvoering van een overeenkomst, zijnde het kopen van een toegangsbewijs.

8. De baliemedewerker antwoordde mij gisteren op mijn vraag waarom deze maatregel was ingesteld dat deze maatregel te maken zou hebben met de bestrijding van vandalisme/agressie en dat soort zaken. Klopt dit? Graag nader motiveren.

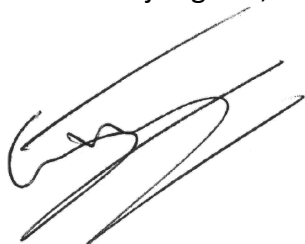
Er is in een aantal zwembaden onrust over toenemende overlast van jongeren, en een 'bijvangst' van de online-kaartverkoop is dat het voor kwajongens minder gemakkelijk wordt om anoniem te klieren. Dit is echter zeer nadrukkelijk niet de reden waarom de online kaartverkoop is ingesteld. De medewerker die wordt aangehaald was abuis en het had OP gesierd als men met mij contact had opgenomen.

Het doel van de gegevensverwerking ziet op het uitvoering geven aan een overeenkomst tussen enerzijds het zwembad en anderzijds de consument. Het uitgangspunt van deze verkoopwijze is dus serviceverlening, het opslaan en bewaren van gegevens gebeurt op grond van belastingwetgeving.

De bestrijding van vandalisme dan wel agressie zou overigens een andere grondslag vereisen.

Voor nadere toelichting ben ik uiteraard graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Erik Groeneweg
Directeur-bestuurder
Recreatie en Cultuur Holding B.V.