

Peter Stremmer
Zernikelaan 424
3356 XM Papendrecht
peterstremmer@me.com

Aan de burgemeester van Papendrecht
T.a.v.: de heer A.J. Moerkerke
Ketelweg 42
3356 LE Papendrecht

Betreft: slechte communicatie meldpunt + bruggetje Zernikelaan

Papendrecht, 22 november 2016

Geachte burgemeester,

Allereerst wil ik u feliciteren met uw nieuwe functie als burgemeester van Papendrecht. Ik hoop dat u zich snel thuis gaat voelen. In deze brief wil ik ten einde raad na contacten met ambtenaren en de wethouder u mijn slechte ervaringen en verbeterpunten delen over het meldpunt van de Gemeente Papendrecht. Als illustratie wil ik u een geval voorleggen over een simpel houten voetgangers bruggetje die al meer dan een jaar niet toegankelijk is en de buurt een verpauperde aanblik geeft.

Ik stel me eerst graag even kort aan u voor. Ik ben een geboren en getogen Papendrechtster en zet me graag in voor een mooie, schone en veilige woonomgeving. Sinds vorig jaar december woon ik aan de Zernikelaan. Ik ben een betrokken bewoner, actief lid van de bewonerscommissie van ons appartementencomplex en ZwerfAfvalPakker. Als ik items zie die kapot zijn en/of aandacht nodig hebben gebruik ik het meldpunt op de website van de Gemeente. Ik begrijp dat de Gemeente niet overal oren en ogen heeft en help als burger dan ook graag mee om u te informeren.

Het meldpunt vind ik sober, maar in beginsel duidelijk. Een groot gemis is het kunnen toevoegen van foto's of andere bijlagen. Het toevoegen van foto's is handig voor inwoners en gemeente (een foto zegt meer dan duizend woorden). De Gemeente kan beter en sneller inschatten welke impact de melding heeft zonder direct langs te hoeven gaan.

Na het maken van de melding verwacht ik als burger gedurende het proces op de hoogte gehouden te worden. Na het aanmaken van een melding krijg ik als inwoner een geautomatiseerd bericht met als titel *"Dit is een geautomatiseerd bericht. Op onderstaand mailadres kunt u niet reageren, als u vragen heeft vul dan het formulier nogmaals in"*. Totaal klantvriendelijk, omdat er geen informatie gegeven wordt. Bij vijf van mijn zeven meldingen heb ik na het automatische antwoord geen reactie van de Gemeente ontvangen. Ik weet dus niet of en wanneer mijn melding wordt opgepakt.

Ik voel mij als burger totaal niet serieus genomen door de Gemeente en vindt dat onacceptabel. Andere bewoners in mijn appartementencomplex of bewoners uit de buurt geven bij mij aan dat ze me notabene gek vinden dat ik nog een melding maak omdat de Gemeente toch niet reageert.

Een dieptepunt in deze is het voetgangers bruggetje tussen de Zernikelaan en het tunneltje onder de N3 (**bijlage 01**). Het bruggetje is al sinds vorig jaar afgesloten. In maart dit jaar (nadat ik het meldpunt had ontdekt) heb ik mijn eerste melding hierover gedaan. Toen heb ik warempel een reactie van de Gemeente ontvangen (**bijlage 02**). In het 2^e kwartaal zou het bruggetje vervangen worden. Toen het tweede kwartaal voorbij was heb ik een tweet gestuurd naar wethouder Rozendaal (**bijlage 03**). Als reactie hierop heeft een ambtenaar mij schriftelijk geantwoord (**bijlage 04**). Na twee verschillende

reacties van de Gemeente hoorde ik laatst nog een ander verhaal van een stratenmaker die bezig was bij het bruggetje. Volgens hem worden zowel de defecte brug als de fietsbrug vervangen door een gecombineerde brug. Op dit moment heb ik als burger geen idee wat de status is omtrent het defecte bruggetje. Als appartementseigenaren zijn we momenteel onze balkonbalustrades (kosten ongeveer € 200.000,-- rekening eigenaren) aan het vernieuwen om het gebouw en de buurt een beter aanzicht te geven. Het is daarom extra zuur om zo'n verpauperd bruggetje te zien en een Gemeente te hebben die niets lijkt te geven om de goede uitstraling van de wijk.

Concreet wil ik u daarom twee dingen vragen waarop ik via andere wegen geen antwoord wist te krijgen. Gaat de Gemeente het maken van een melding via het meldpunt verbeteren en starten met echte communicatie naar de burger? Graag hoor ik wat de plannen zijn voor het bruggetje en wanneer ik naar buiten kan kijken zonder het defecte verpauperde bruggetje te zien? In afwachting van uw reactie.

Met hartelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P. Stremmer'.

Peter Stremmer

Bijlage 01



Van: Boer, M den M.den.Boer@Papendrecht.nl
Onderwerp: melding 37180, voetgangersbrug Zernikelaan
Datum: 15 maart 2016 13:37
Aan: peterstremier@me.com

MD

Goedemiddag heer Stremier,

Op 10 maart 2016 heeft u een melding gemaakt over het voetgangersbruggetje bij de Zernikelaan. Hierbij heeft u de vraag wanneer deze voetbrug wordt hersteld.

Bij deze de reactie op uw melding.

Op dit moment vindt de voorbereiding plaats van vervanging van meerdere houten bruggen in Papendrecht. In deze voorbereiding zijn de werkzaamheden aan de houten voetbrug bij de Zernikelaan opgenomen. De planning voor deze werkzaamheden is uitvoering eind 2^e kwartaal 2016.

Vragen

Mocht u na het lezen van deze mail vragen hebben dan kunt u contact opnemen met de heer M. den Boer, bereikbaar via het telefoonnummer 14 078.

Met vriendelijke groet,

Manfred den Boer

Beheerder openbare ruimte (wegen)
Gemeente Papendrecht
Tel. 14 078

Afdeling Beheer & Uitvoering
Postbus 11
3350 AA Papendrecht

Peter Stremier @PeterStremier · 3 min.

Bijlage 03

@PapendrechtGem @JNRozendaal dit bruggetje bij de Zernikelaan is al meer dan een jaar ontoegankelijk. (1/3)



Peter Stremier @PeterStremier · 6 min.

@PapendrechtGem @JNRozendaal er zijn reeds diverse meldingen gemaakt vanuit buurtbewoners. Communicatie vanuit de gemeente blijft uit. (2/3)



Peter Stremier @PeterStremier · 4 min.

@PapendrechtGem @JNRozendaal Wanneer gaat er eindelijk eens actie komen? Dit speelt al meer dan één jaar! (3/3)



Van: Wingerden, J van h.vwingerden@papendrecht.nl
Onderwerp: FW: Tweet van Peter Stremler (@PeterStremler)
Datum: 9 september 2016 11:41
Aan: peterstremler@me.com

JV

Beste heer Stremler,

Hierbij de toelichting van de voetbrug Zernikelaan – voetpad N3 naar aanleiding van uw twitterbericht.

-
Verwijdering voetbrug Zernikelaan – voetpad N3

Uit onderzoek is gebleken dat de voetbrug ter hoogte van de Zernikelaan – voetpad N3 (aangelegd in 1974) technisch niet meer voldoet en vervangen moet worden. Doordat diverse dekplanken van de brug kapot zijn, is vanwege de veiligheid de brug afgesloten. De voetgangers worden vanaf het moment van afsluiting omgeleid naar de naastgelegen fietsbrug op een minimale afstand van de voetbrug (20 meter). De bedoeling is om op termijn deze fietsbrug te vervangen door een voet- fietsbrug.

Na besluit van de Raad wordt de voetbrug verwijderd en wordt het voetpad omgelegd, zodat een veilige looproute naar de naastgelegen fietsbrug gewaarborgd blijft.

Gemeentelijke procedure om te komen tot verwijdering van de voetbrug

Voordat kan worden overgegaan tot het verwijderen van de voetbrug is door het college, begin juni, deze situatie ter inzage gelegd voor belanghebbenden. Na de ter inzage periode, waarop geen reactie op is gekomen, wordt de Raad geadviseerd om te besluiten deze brug te verwijderen. Op dit moment vinden voorbereidingen plaats om het advies op te stellen.

Met vriendelijke groet,

J.W. (Hans) van Wingerden
Senior Werkvoorbereider
Afdeling Beheer en Uitvoering
Gemeente Papendrecht
tel 078 - 7706278, fax 078 - 7706487
E-mail: h.vwingerden@papendrecht.nl

Van: Rozendaal, JN

Verzonden: woensdag 7 september 2016 15:56

Aan: Jong, ADA <ADA.Jong@Papendrecht.nl>

Onderwerp: FW: Tweet van Peter Stremler (@PeterStremler)

Ton,

Kun jij zorgen dat er met onderstaande mijnheer contact wordt opgenomen en wordt toegelicht wat we van plan zijn en dat de raad er binnenkort over gaat besluiten.

Dank alvast,

Jan Nathan

Van: Rozendaal, JN

Verzonden: vrijdag 2 september 2016 10:54

Aan: Rozendaal, JN <JN.Rozendaal@Papendrecht.nl>

Onderwerp: Tweet van Peter Stremler (@PeterStremler)

Peter Stremler (@PeterStremler) heeft getweet om 1:08 p.m. on do, aug. 18, 2016:
@PapendrechtGem @JNRozendaal dit bruggetje bij de Zernikelaan is al meer dan een
jaar ontoegankelijk. (1/3) <https://t.co/ejNjYzeb31>
(<https://twitter.com/PeterStremler/status/766230389560074240?s=02>)

Download de officiële Twitter-app: <https://twitter.com/download?s=13>

Verzonden vanaf mijn Samsung-apparaat