



Drechsteden

RAADSBEANTWOORDINGSBRIEF

Aan de heer Lammers
Fractievoorzitter Onafhankelijk Papendrecht

Bezoekadres
Noordendijk 250
3311 RR Dordrecht

Postbus 619
3300 AP Dordrecht

IBAN: NL66BNGH0285127853
BIC: BNGHNL2G

Telefoon (078) 7703935

Fax 078-7708091

E-mail : mja.van.bijnen@drechsteden.nl

c.c. (plv.) leden van de Drechtraad

Behandeld door M.J.A. van Bijnen

Onderwerp beantwoording vragen ex artikel 36 RvO Drechtraad

Datum 12 juni 2014

Ons kenmerk BDR/14/1225588

Bijlage(n) --

Geachte heer Lammers,

Op 15 mei heeft u vragen gesteld ex artikel 36 van het Reglement van Orde voor de Drechtraad over het onderwerp SCD/ICT. Hierbij ontvangt u ons antwoord.

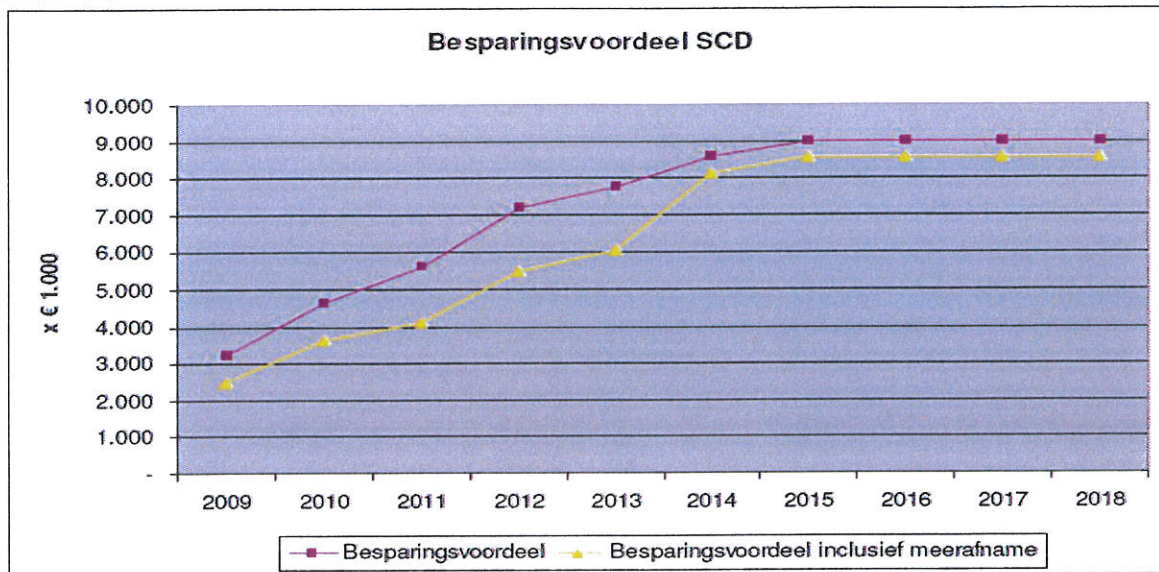
Vraag 1

Kan uw bestuur in een overzichtelijke tabel aangeven of de samenvoeging als hierboven gemeld inderdaad per jaar tussen de 6½ en 7½ miljoen euro "oplevert" c.q. opgeleverd heeft?

Onderstaand treft u een staatje met het besparingsvoordeel van het SCD.

Meerjarenperspectief besparingsvoordeel

De verschillende financiële posten voor 2010 leiden tot het volgende meerjarenbesparingsbeeld van het SCD:



Het besparingsvoordeel is geraamd door het budget van het SCD te vergelijken met de uitgaven voor de start van het SCD. Daarbij is gekeken naar de diverse stukken uit 2007 en het evaluatie-rapport van PwC uit 2011. Het besparingsvoordeel neemt de komende jaren verder toe.

Vraag 2

Kunt u een overzichtelijk staatje aanleveren waarin u aangeeft dat vanaf 2009 tot op dit jaar (2014) de jaarlijkse efficiency een dergelijk bedrag belooft?

De begroting van het SCD is voor de bovenstaande bedragen naar beneden aangepast. Daarmee is het efficiencyvoordeel ook behaald

Vraag 3

Graag zien wij een berekening van u tegemoet waaruit dit opgemaakt kan worden.

Wij verwijzen hierbij graag naar vraag 1.

Vraag 4

Volgens een natte vingerberekening gaat het dan om een efficiencywinst van ca. 28 miljoen euro, als de periode 2011-(2012-2013-2014) als uitgangspunt genomen wordt. Kunt u dat nader verklaren en aantoonbaar maken?

Door de bespaarde bedragen van die jaren bij elkaar op te tellen komen wij ook ongeveer op dat bedrag.

Vraag 5

Is er een zogenaamde nul-meting gedaan in 2011?

In 2011 is een evaluatie van het SCD uitgevoerd. Het staatje zoals bij vraag 1 gepresenteerd start vanaf de BC in 2008.

Vraag 6

Kunt u bevestigen dat het IPA project inmiddels ruim meer dan 50 miljoen euro heeft gekost?

De eindrapportage IPA geeft een totaal beeld van ruim 46 miljoen. Deze bedragen zijn echter niet 1 op 1 te vergelijken. Programma IP&A bestond uit vier deelprogramma's:

- 1. ICT-infrastructuur: verbetering van de (kantoor)automatisering voor alle Drechtsteden organisaties gezamenlijk (regionaal gefinancierd €31.893.409)*
- 2. innovatieve projecten die bijdroegen aan transparante, efficiënte en effectieve in- en externe dienstverlening, waaronder wettelijk verplichte projecten, zoals de Basisregistraties en de Omgevingsvergunning (regionale financiering €6.123.121)*
- 3. lokale projecten die samenhangen met of gevolgen hadden voor andere deelnemers. bijvoorbeeld afhandeling van alle parkeerproducten met één applicatie voor de gemeente Dordrecht (lokale financiering €4.626.721)*
- 4. Servicecentrum en de onderliggende procesveranderingen (bijvoorbeeld: e-HRM en digitalisering factuurverwerking). (regionale financiering via begroting SCD €3.637.688)*

Vraag 7

Hoeveel kost het IPA project overigens (vanaf de start) tot op heden exact?

Hiervoor verwijzen wij naar vraag 6.

Vraag 8

Het resultaat van de aanbesteding is volgens deze presentatie € 2,5 miljoen per jaar, gerekend vanaf 2011. Kloppen deze cijfers?

De cijfers die voormalig directeur J. Hijzelendoorn heeft gepresenteerd kloppen, want deze laten in grote lijnen de opbouw van de begroting van het SCD zien.

Vraag 9

Hoeveel externen waren hiervoor aan het werk?

Voor uw vraag verwijst u naar een begrotingsoverzicht. Echter u veronderstelt dat de post Personeel Advies, inhuur betreft. Dat is echter niet juist. Het betreft het P budget voor personeel dat met Advieswerkzaamheden bezig is en zijn medewerkers die in dienst zijn bij het SCD. Het heeft geen enkele relatie met het aantal externen. Jaarlijks rapporteren wij via de jaarrekening over de hoeveelheid inhuur.

Vraag 10

Wat waren de honoraria die werden betaald? Respectievelijk de gemiddelde netto uurlonen?

Inhuur van externen kan om een aantal redenen plaatsvinden:

- voor het invullen van tijdelijke formatie o.a. t.b.v. in tijd begrensde projecten;*
- voor het uitvoeren van aanvullende dienstverleningsovereenkomsten met tijdelijke financiering door klantorganisaties (aanvulling op basispakket SCD);*
- voor het aantrekken van specifieke expertise;*
- wegens (langdurige) ziekte en zwangerschapsverlof;*
- voor het invullen van een zgn. flexibele schil wegens voorzienbare vermindering van aanbod van werkzaamheden.*

De hoogte van de betaalde inhuurbedragen is afhankelijk van de gevraagde werkzaamheden.

Vraag 11

Zijn er honoraria aan externen betaald die de WNT norm hebben overschreden?

De WNT norm gold afgelopen jaren niet voor externen. Wij zijn een voorstel aan het voorbereiden dat we deze norm ook op externen van toepassing willen verklaren.

Vraag 12

Wat is uw reactie op bovengemeld stuk?

*Als regel reageren we niet op (anoniem) gepubliceerde meningen van derden op internet. In de toelichting op het dossier prijsafspraken in de keten hebben we aangegeven waar de verantwoordelijkheden liggen in dit dossier. Wat in het citaat wordt gesteld is niet correct.
In de vertrouwelijke vergadering van de carrousel Middelen (6 mei) heeft portefeuillehouder de heer Mirck uitgebreid uitgelegd hoe e.e.a. tot stand is gekomen.*

Vraag13

Waren er nog andere belanghebbenden anders dan de ingehuurd ICT manager?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 12

Vraag 14

Is er ook een onderzoek ingesteld naar de (kennelijk) bevriende opdrachtnemer en zijn interne "vriendjes" (tussen partijen)?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 12

Vraag 15

Welk protocol hanteert u bij de inhuur van tijdelijk personeel en met ingang van welke periode tot en met wanneer? Graag ontvangen wij een gedetailleerde omschrijving van de richtlijn c.q. protocol voor inhuur van tijdelijk personeel.

Het SCD hanteert een uitgebreid protocol voor inhuur. De belangrijkste stappen hierin zijn:

- 1. Uitvraag functie/inzet bij P&O SCD; Is er capaciteit en geschiktheid intern beschikbaar?*
- 2. Bij geen geschikte interne capaciteit volgt uitvraag bij de mantelovereenkomst (Randstad, Yacht, Tempo-Team).*
- 3. Indien met motiverende redenen de kandidaten vanuit de mantel niet geschikt zijn (of niet beschikbaar) dan volgt een uitvraag naar minimaal 3 bedrijven.*
- 4. Met onderbouwde argumenten volgt een selectie vanuit de minimaal 3 kandidaten/offertes.*

Vraag 16

Is er ooit afgeweken van de richtlijn protocol?

In incidentele gevallen kan worden afgeweken van het protocol. Deze worden door onze inkopers getoetst en goedgekeurd door directeur SCD of GRD (afhankelijk van het mandaat)

Vraag 16a

en met ingang van welke datum?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 16

Vraag 16b

tot wanneer en in welke gevallen?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 16

Vraag 16c

en wat was de reden van afwijken van de richtlijn c.q. protocol?

Afwijkingen van het protocol kunnen divers van aard zijn. Het kan zijn dat de aard van de benodigde kennis heel specifiek is en dat er rechtstreeks een bedrijf wordt benaderd.

Vraag 17

Is er te allen tijde openheid van zaken over de ICT-bedrijven waarvan men personeel inhuurt en wordt de Drechtraad daarover ingelicht?

Inhuur van medewerkers geschiedt conform het aanbestedingsbeleid van de GRD. De accountant controleert dit. Verantwoording vindt daarmee plaats via de accountantsverklaring in de jaarrekening.

Vraag 18

Wie doet de inkoop van tijdelijk personeel?

De gemandateerde manager, binnen zijn bevoegdheden, volgens het Inkoop en Aanbestedingsbeleid van de GRD.

Vraag 19

Wie is eindverantwoordelijk voor de inkoop van tijdelijk personeel?

De gemandateerde manager, binnen zijn bevoegdheden, volgens het Inkoop en Aanbestedingsbeleid van de GRD. Binnen de (lokale) overheid ligt de eindverantwoordelijkheid altijd bij algemeen directeur, college of raad.

Vraag 20

Wie controleert of de inkoop van tijdelijk personeel ordentelijk verloopt?

Interne toetsing vindt plaats door de afdeling control en bedrijfsvoering externe toetsing vindt plaats door accountant.

Vraag 21

Welke taken vallen onder verantwoordelijkheid van de afdelingsmanager inzake de inhuur van tijdelijk personeel?

De afdelingsmanager is bevoegd om binnen gestelde kaders personeel in te huren. Hiervoor volgt hij of zij het Inkoop en Aanbestedingsbeleid van de GRD.

Vraag 22

Heeft de afdelingsmanager ooit zakelijke en/of privé betrekkingen onderhouden met bedrijven inzake de inhuur van ICT-personeel?

Uit niets is ons gebleken dat de afdelingsmanager betrekkingen had die het normale te buiten gingen.

Vraag 22a

Graag afschrift van de toentertijd ingediende CV's van de ingehuurde externen en van de afdelingsmanager SCD.

Deze CV's bevatten persoonlijke gegevens die voor een bepaald doel zijn verstrekt. Wij kunnen deze dus niet verstrekken.

Vraag 23

Zijn de juiste protocollen gevolgd? Zo ja, waaruit concludeert u dat?

Intern binnen het SCD controleert de afdeling control en bedrijfsvoering de navolging van de protocollen.

Vraag 24

Op basis van welke feiten kunt u een (indirect zakelijke) relatie uitsluiten met de geconsulteerde bureaus ten opzichte van de relatie van de afdelingsmanager ICT Drechtsteden?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 22.

Vraag 25

Zijn tot en met heden alle ICT-functies voor publicatie ter inzage gelegd en waar vindt de publicatie plaats?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 15

Vraag 26

Herkent u het beeld dat er teveel externen zijn die elkaar de bal toespelen en dat er de facto geen regie meer is op het SCD?

Nee, dit beeld delen wij niet. De inhuur bij het SCD hield verband met de reorganisatie van het SCD op basis van de evaluatie uit 2011.

Vraag 27 + 27A

Kunt u bevestigen dat het DSB hier toch tekort is geschoten? Zo nee, op welke gronden is het tegendeel gebaseerd?

Wij voelen ons als DSB zeer betrokken bij het SCD. De afgelopen jaren is in overleg met het management van het SCD een intensieve reorganisatie doorgevoerd waarbij wij als DSB ook nauw betrokken zijn geweest. Wij herkennen ons dus niet in het door u geschetste beeld.

Vraag 28

Wat gaat u daaraan doen, welke maatregelen overweegt u ter verbetering? In de normale situatie zal een leidinggevende verantwoordelijkheid nemen voor zijn daden c.q. falen. Moet de gemeenschap genoeg nemen met een sorry-cultuur of is er nog sprake van zelfreflectie dan wel een sanctie met betrekking tot ICT problemen?

Wij zijn van mening dat ten aanzien van de prijsafspraken in de keten het controlemechanisme binnen het SCD zeer goed heeft gewerkt. Verschillende experts hebben ons aangegeven dat de meeste organisaties op deze wijze gepleegde fraude waarschijnlijk nooit ontdekt zouden hebben. Het SCD heeft dit wel ontdekt en ons onmiddellijk geïnformeerd. Ook zijn direct de juiste stappen ondernomen.

Vraag 29

Herkent u zich in de kritiek van de schrijver(s) op de website van Binnenlands Bestuur Digitaal, beide artikelen geplaatst op 4 april 2014 vlak na het bekend worden van de ICT problemen in het weekend daarvoor?

In de regel reageren we niet op (anoniem) gepubliceerde meningen van derden op internet. In de toelichting op het dossier prijsafspraken in de keten hebben we aangegeven waar de verantwoordelijkheden liggen in dit dossier. Wat in het citaat wordt gesteld is niet correct, het geschetste beeld herkennen wij niet en delen wij niet.

Vraag 30

Kunt u een overzicht aanbieden van de belangrijkste functies bij het SCD en daarbij een verdeling tussen internen en externen aangeven?

De belangrijkste functie binnen het SCD zijn Directeur, afdelingsmanagers Control en Bedrijfsvoering, Juridisch Kennis Centrum, Communicatie, Financiën & Inkoop, FZ-DIV, ICT en P&O. Hieronder bevinden zich geen externen

Vraag 31

Kunnen wij erop vertrouwen dat wij deze stukken alsnog per omgaande kunnen inzien dan wel ontvangen

Wij kennen de inhoud van de door de burgemeester van Papendrecht verstuurde brief niet en weten daarom niet welke stukken ter inzage gelegd zouden worden.

Vraag 32

De eerste én tweede klokkenluidersbrief (zoals eerder opgemerkt dient hier gesproken te worden van "anonieme brief"); van welke datum zijn deze brieven?

*De eerste brief was van 21 november 2013 en de tweede 9 maart 2014.
De eerste brief bevatte geen informatie m.b.t. het dossier prijsafspraken..*

Vraag 33

Op welke wijze is de kwestie precies aan het licht gebracht en wanneer?

Onze portefeuillehouder de heer Mirck heeft op 23 april en 6 mei de leden van de Drechttraad uitgebreid in het openbaar en deels in vertrouwelijkheid geïnformeerd.

Vraag 33a +b

Klopt het dat reeds in de beginperiode en daarna bij de SCD signalen c.q. meldingen/vermoedens binnen zijn gekomen van onregelmatigheden c.q. (wan)toestanden inzake ICT-SCD? Waarom werd de Raad daarover niet ingelicht?

Er zijn ons geen enkele signalen bekend.

Vraag 34

Welke kosten zijn gemoeid met het onderzoek en voor wiens rekening komen de kosten?

Het recherche onderzoek van Hoffmann bedrijfsrecherche heeft uiteindelijk € 14.000 gekost. Het SCD heeft deze rekening betaald en actie ondernomen de kosten te verhalen op de veroorzaker of de verzekeraar.

Vraag 35

Het onderzoek door het bedrijfsrecherchebureau heeft plaatsgevonden van 17 januari tot 11 februari 2014, en van welke datum dateert het rapport, is dat 11 februari 2014?

Wij hebben op 11 februari het rapport ontvangen. Door portefeuillehouder Mirck is tijdens de 2 vertrouwelijke bijeenkomsten van de Drechttraad hierover meer verteld.

Vraag 36

Wat waren de conclusies van het rapport?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 35

Vraag 37

Om welke bedragen gaat het? Indien mogelijk graag een indicatie.

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 35

Vraag 38

Op welk moment is aangifte gedaan bij de politie?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 35

Vraag 39

Wie (welke personen) van de Drechtsteden en de aangesloten gemeenten is (zijn) van deze mogelijke fraudekwestie op de hoogte gesteld, hoe en op welke datum/ data?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 35

Vraag 40

Waren dat de voorzitter, Arno Brok op 12 februari, de portefeuillehouders Mirck en Tanis idem op 12 februari en de andere leden van het DSB op 13 februari?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 35

Vraag 41

Zijn er toen nog anderen op de hoogte gesteld? En zo nee, waarom eigenlijk niet?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 35

Vraag 42

In de media is te lezen dat een zegsman van de Drechtsteden heeft aangegeven dat er geen schade voor de gemeenten te verwachten is. Kunt u dit hard maken?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 35

Vraag 43

Hoe hoog is de premie voor de fraudeverzekering? En wat is hiervan de dekking?

De fraudeverzekering betreft de gehele Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden. De jaarpremie bedraagt 2.640 euro (exclusief 21% assurantiebelaasting). De verzekerde som voor fraude en beroving is 1.000.000 euro. Verzekerde som bij geldvervoer 250.000 euro.

Ten aanzien van de dekking staat in de polis (verkort en toegespitst op onderhavig geval). Deze verzekering dekt schade die bestaat uit verlies, vermissing of beschadiging van verzekerde waarden als rechtstreeks gevolg van:

- **Fraude of verduistering**

Fraude, verduistering en andere oneerlijke of misdadige handelingen, gepleegd door:

- een of meer personen in hun hoedanigheid van bestuurder, ondergeschikte, lasthebber of gevolmachtigde van een verzekerde;
- een of meer derden aan wie in de uitoefening van een beroep of bedrijf de geautomatiseerde gegevensverwerking van administraties van een verzekerde is toevertrouwd; of
- een of meer geldvervoerders.

vraag 44

Door wie wordt de premie van de fraudeverzekering uiteindelijk betaald?

De premie zit in de exploitatiebegroting van de GRD.

Vraag 45

Graag ziet mijn fractie - zwart op wit - een schriftelijke verklaring van uw bestuur tegemoet, dat de gemeente Papendrecht door deze mogelijke fraude kwestie op geen enkele wijze financieel benadeeld wordt, nu niet en ook niet in de toekomst. Tevens graag een nadere toelichting op uw standpunt in deze.

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 35

Vraag 46

Uit de brief van 1 april 2014 van uw bestuur wordt gesteld dat alles in het werk wordt gesteld om de geleden schade te verhalen. Er is onder andere conservatoir beslag gelegd bij de verdachte van de fraude. Het bestuur stelt in zijn brief dat het verwacht, met nadruk op verwacht, dat een belangrijk deel van het financieel nadeel gecompenseerd wordt. Op welke gronden verwacht u als bestuur dat dit financieel nadeel gecompenseerd zal worden, en kunt u ons dit nader uitleggen?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 35

Vraag 47

Waarop baseert u dat er geen medewerkers van het SCD bij de prijsafspraken zijn betrokken?

Uit het onderzoek van Hoffmann bedrijfsrecherche is niet gebleken dat er nog andere medewerkers van het SCD bij de prijsafspraken zijn betrokken.

Vraag 47a

De Manager en vervolgens de directeur zijn toch verantwoordelijk?

Het management is altijd verantwoordelijk maar is niet betrokken bij de prijsafspraken.

Vraag 47b

De Inkoopmanager en de controller behoren hierbij toch te assisteren?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 47a

Vraag 47c

De directeur zet toch uiteindelijk zijn handtekening onder het contract?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 47a

Graag een nadere uitleg waarom in dit specifieke geval, zoals u schrijft, uit onderzoek zou zijn gebleken dat er geen medewerkers van het SCD bij de prijsafspraken betrokken zouden zijn?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 47

Vraag 48

Bestaat er een contract waarvoor jaarlijks opnieuw moet worden betaald, ook als het project ("ICT op Orde") al lang en breed zal zijn afgerond?

In het Transitieplan I&A dat door uw Drechtraad is vastgesteld is de financiële doorvertaling van het ter beschikking gestelde krediet uitgewerkt. Onderdeel hiervan zijn contracten voor beheer en onderhoud. Deze kosten zijn opgenomen in de exploitatiebegroting van het SCD.

Vraag 48a

Graag zien wij een afschrift van dit contract, als het bestaat, van u tegemoet.

Er worden diverse contracten met leveranciers afgesloten. De heer Lammers is van harte welkom om op locatie bij het SCD daarover uitgebreid te worden voorgelicht.

Vraag 49

Kunt u uitleggen hoe het mogelijk is dat externe medewerkers zonder de interne opdrachtgevers hierin te betrekken in staat zijn om dergelijke prijsafspraken te maken?

Zoals door de portefeuillehouder Mirck is toegelicht hebben de prijsafspraken zich in de keten buiten het SCD plaatsgevonden. In de vertrouwelijke bijeenkomsten van de Drechtraad bent u hier uitgebreid over geïnformeerd. De aanbestedingen zijn conform de regelgeving uitgevoerd.

Vraag 50 a + b

Kunt u dit nader toelichten? Bepalen de externen inderdaad de regie van het SCD? Wat zijn de bevoegdheden van de externen bij ICT-SCD?

De externen bepalen niet de regie bij het SCD. Ten tijde van inhuur van de directeur van het SCD lag de tekenbevoegdheid bij de adjunct-directeur. Dit was een interne medewerker.

Vraag 51

Waarom hebben ze (in Dordt) dan nu niet meegekeken, dan had dit wellicht voorkomen kunnen worden? Kunt u dit nader toelichten.

Wij proberen alle klantorganisaties van het SCD op een zelfde wijze te betrekken bij het SCD. Wij zijn ervan overtuigd dat een paar extra ogen dit niet had kunnen voorkomen. Wij prijzen ons wel gelukkig dat onze regelmechanismes zo gewerkt hebben dat we er uiteindelijk zijn achter gekomen.

Vraag 52

Is er een contract waar jaarlijks opnieuw voor moet worden betaald als het project klaar is?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 48.

Vraag 53

Was dit volgens u een noodzakelijke stap en op welke gronden?

Naar aanleiding van de in 2011 opgestelde evaluatie over het SCD heeft een grote reorganisatie plaats gevonden. Deze reorganisatie was volgens ons zeker nodig. Bij de uitvoering van deze reorganisatie is tijdelijk gebruik gemaakt van externe inhuur. Dit om op korte termijn managers te hebben die uitvoering konden geven aan de reorganisatie.

Vraag 54

Klopt het dat er een extra managementlaag is ingevuld met externe leidinggevendenden?

Er is geen extra managementlaag ingevuld met externen

Vraag 55

Kunt u ons een volledig chronologisch overzicht geven van de bovenste drie managementlagen van het SCD, met uitsplitsing naar interne medewerkers en/of leidinggevendenden en externe medewerkers en/of leidinggevendenden en daarbij een overzicht van hun vorige werkrelaties?

Het SCD heeft drie managementlagen, een directeur, afdelingsmanagers en teamleiders. Inmiddels zijn er op geen van deze functies nog externen geplaatst.

Vraag 56

Kunt u daarnaast een staatje leggen met de kosten die gemoeid zijn per medewerker als uitkomst van bovenstaande vraag?

Ons is deze vraag niet duidelijk.

Vraag 57

Er is op 6 maart jongstleden nog een notitie gezonden aan het DSB, graag zien wij een exemplaar van deze notitie tegemoet.

Het is ons niet duidelijk naar welke notitie wordt gevraagd.

Vraag 58

Uit de tweede klokkenluidersbrief, gedateerd 9 maart 2014, volgt dat ook thans nog sprake is van misstanden binnen SCD: welke concrete maatregelen heeft het Drechtstedenbestuur inmiddels ondernomen om dit proces te keren?

Wij herkennen het beeld van misstanden niet. In de brief van 9 maart wordt naast de verwijzing van de ICT fraude gesproken over het management. De afdeling ICT heeft net als de rest van het SCD een roerige tijd meegemaakt gedurende de reorganisatie. De afdelingsmanager heeft op basis van het reorganisatieplan moeilijke beslissingen moeten nemen ten aanzien van het personeel. Een gedeelte van het personeel heeft het daar behoorlijk moeilijk mee gehad. Inmiddels is de rust op de afdeling terug gekeerd. Met medewerkers is uitgebreid gesproken over de anonieme brieven en het signaal dat daaruit naar voren is gekomen. Door het management is benadrukt dat zij graag spreken met de medewerkers over knelpunten die worden ervaren.

Ook is aan medewerkers aangegeven welke andere mogelijkheden er voor hen zijn om hun eventuele onvrede naar buiten te brengen. Wij ondersteunen de lijn die vanuit het management hierop is ingezet.

Vraag 59 + a

Kunnen wij de documenten ontvangen dan wel inzien ter griffie, zodat wij zelf kunnen controleren of het klopt wat ons verteld is. Graag willen wij de documenten zelf kunnen inzien of een afschrift van deze documenten kunnen ontvangen, wilt u daaraan uw medewerking verlenen? En zo nee, waarom niet?

Wij weten niet welke documenten de heer Lammers zou willen ontvangen.

Vraag 60 +a + b +c

In uw brief van 1 april stelt uw bestuur dat in het kader van het besluit van de Drechtraad afspraken zijn gemaakt. Kunt u nog eens precies uitleggen, zodat het ons allemaal duidelijk is, om welke afspraken het precies gaat? Waar deze afspraken staan opgeschreven?
En wat deze afspraken exact behelzen?

*In het in oktober 2013 vastgestelde transitieplan I&A is aangegeven op welke wijze de Drechtraad wordt geïnformeerd over de voortgang van het transitieplan.
Er wordt 2 maal per jaar een raadsinformatiebrief opgesteld en er wordt periodiek gerapporteerd via de Jaarrekening en de Burap.*

Vraag 61

Kunt u toelichten waarom voor deze werkwijze is gekozen, terwijl er in het verleden al eerder door anonieme bronnen melding is gedaan van wantoestanden?

De anonieme brief was rechtstreeks gericht aan een aantal raadsleden van Dordrecht. Zij hadden de brief dus als eerste in hun bezit. Op maandag 17 maart heeft de secretaris van het DSB met hen gesproken en met hen afgesproken dat de brief in eerste instantie zou worden opgepakt door het DSB. Daar is door de betreffende raadsleden mee ingestemd. Wij hebben ervoor gekozen eerst de aangifte bij de politie compleet te maken alvorens naar buiten te treden met deze zaak. Wij waren al bezig met het opstellen van een brief toen door een ongelukkige samenloop van omstandigheden de brief op de website van Dordrecht terecht kwam.

Vraag 62

Op pagina 3 van uw brief van 1 april jl. stelt uw bestuur dat inmiddels op nagenoeg alle functies structurele bezetting bestaat en ook voor de afdelingsmanager wordt geworven voor een vaste invulling. Betekent dit dat dit op dit moment nog niet het geval is?
En zo nee, kunt u een en ander zo specifiek mogelijk nader toelichten?

Inderdaad zijn alle functies bijna ingevuld met vaste medewerkers alleen de werving voor de afdelingsmanager loopt nog en wordt tot die tijd waargenomen door de directeur SCD.

Vraag 63

Is het inderdaad zo, dat de medewerkers van het SCD, dus inclusief de externen die vanwege het SCD werden/zijn/worden ingehuurd, qua salaris onder die WNT-norm zitten?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 11

Vraag 64

Kunt u hier iets duidelijker over zijn, klopt deze stellingname c.q. veronderstelling?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 53

Vraag 65

Kunt u over de bijdragen aan deze discussie iets zeggen, in de zin van een antwoord geven op de vraag of het inderdaad zo is dat externen bij het SCD de dienst uitmaken?

Wij hebben al eerder gesteld dat wij het niet eens zijn met de stelling dat bij het SCD de dienst wordt uitgemaakt door externen. Verder verwijzen wij graag naar het antwoord bij vraag 53

Vraag 66

Op hoeveel euro per jaar komen we als het gaat om ICT per werknemer/ medewerker bij de GR Drechtsteden en de gemeenten in zijn geheel nu uit?

Hierop is geen exact vergelijkbaar antwoord te geven t.o.v. de benchmarks, omdat eerst moet worden bepaald welke kosten meegenomen worden. Juist daarom heeft de portefeuillehouder toegezegd om na afronding van de transitie deel te nemen aan een benchmark. Om toch een duiding te kunnen geven hebben we de operationele kosten materieel en personeel uit het transitieplan voor 2014 (pag. 20 transitieplan) gedeeld door het aantal voltijdsequivalenten (VTE of FTE) dat in dienst was bij alle partijen die ICT dienstverlening afnemen bij het SCD per 1 januari 2013. Bij het eerste getal zitten ook eigen en externe bedrijfssoftwarekosten. Het tweede getal geeft niet het aantal medewerkers weer, maar VTE (er zijn meer medewerkers dan VTE, vanwege de vele parttimers binnen de overheid). Dan de som: €19.900.000 / 2665 VTE = €7467 per VTE.

Vraag 67 + a

Klopt bovenstaande veronderstelling? En waar blijkt dat volgens u uit? Zo nee, graag het tegendeel in een chronologisch gedetailleerd overzicht weergeven.

In het transitieplan I&A dat in de Drechttraad is vastgesteld legt uit waarom de extra investeringen nodig zijn.

Vraag 68

Was de werkelijke oorzaak hiervan dat interne medewerkers werden vervangen door externen?

Nee, het betrof technische projecten. Het ging niet om vervanging van internen voor externen

Vraag 69 a + b

Is het naar het oordeel van uw bestuur niet zo dat een afschrijvingstermijn van 10 jaar een erg lange afschrijvingstermijn is?

Wij delen deze mening, daar zijn ook in het verleden vraagtekens bij geplaatst. Echter dat is toen een bestuurlijke afweging geweest die we nu niet weer zouden maken gelet op het gestelde in het transitieplan I&A.

Vraag 70

Waarom is toen niet voor een afschrijvingstermijn van bijvoorbeeld 3 jaar, wat veel gangbaarder is in de ICT, gekozen?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 69

Vraag 71

Wat waren de achterliggende motieven om het zo te doen?

Wij verwijzen graag naar het antwoord bij vraag 69

Vraag 72 +A

Wilt u in het kader van transparantie en leerprocessen de ICT-problemen bij de GR Drechtsteden inbrengen in het onderzoek van de parlementaire onderzoekscommissie die op dit moment onderzoek verricht naar het mislukken van een aantal ICT-projecten in Nederland?

In het kader van het onderzoek van de parlementaire onderzoekscommissie wordt gezocht naar rijksprojecten (inclusief ZBO's) of projecten van het Rijk in samenwerking met medeoverheden. Wij hebben geen projecten die hieraan voldoen.

Vraag 73

Wat zijn geslaagde en misgelopen maatschappelijke effecten van ICT-projecten van de GR Drechtsteden, met name met betrekking tot sturing, ontwerp, aanbesteding, uitvoering en beheer (inclusief kosten, beveiliging en privacy)?

U stelt ons centrale vraag 1 uit het parlementair onderzoek ICT projecten bij de overheid: http://www.tweedekamer.nl/images/33326-1_181-237805.pdf. Om deze vraag te kunnen beantwoorden is extern adviesbureau ingehuurd middels een Europese aanbesteding. Het eerste onderzoek heeft geleid tot een aanvullende opdracht aan datzelfde adviesbureau. Het bureau is sinds februari 2013 bezig en zal waarschijnlijk haar rapport eind 2014 opleveren. U vraagt ons om in 6 weken tijd (de periode voor beantwoording van vragen) ditzelfde te reproduceren. We hopen dat u begrijpt dat dit niet mogelijk is binnen de gestelde termijn. We zijn natuurlijk wel bereid om op verzoek van de Drechttraad via een Europese aanbesteding deze onderzoeksvraag in de markt te publiceren.

Vraag 74

Wat zijn relevante voorbeelden van ICT-projecten in gemeenschappelijke regelingen die vergelijkbaar zijn met de GR Drechtsteden op dit gebied?

Er zijn diverse SSC's in Nederland die gemeenschappelijke diensten aanbieden voor gemeentelijke overheden.

Vraag 75

Op welke wijze heeft GR Drechtsteden (bestuur Drechtsteden, topambtenaren) haar sturende en opdrachtgevende rol ingevuld? Op welke wijze heeft de Drechttraad bij de controle haar controlerende rol uitgevoerd?

U stelt ons centrale vraag 2 uit het parlementair onderzoek ICT projecten bij de overheid: http://www.tweedekamer.nl/images/33326-1_181-237805.pdf. Om deze vraag te kunnen beantwoorden is extern adviesbureau ingehuurd middels een Europese aanbesteding. Het eerste onderzoek heeft geleid tot een aanvullende opdracht aan datzelfde adviesbureau. Het bureau is sinds februari 2013 bezig en zal waarschijnlijk haar rapport eind 2014 opleveren. U vraagt ons om in 6 weken tijd (de periode voor beantwoording van vragen) ditzelfde te reproduceren. We hopen dat u begrijpt dat dit niet mogelijk is binnen de gestelde termijn. We zijn natuurlijk wel bereid om op verzoek van de Drechttraad via een Europese aanbesteding deze onderzoeksvraag in de markt te publiceren.

Vraag 76

Hoe kunnen informatieprocessen en –stromen van GR Drechtsteden door middel van ICT in de toekomst worden vormgegeven om maatschappelijke effecten van overheidsingrijpen en –beleid te maximaliseren, met name met betrekking tot de sturing (inclusief de rol van de Drechttraad alsmede inclusief de rol van de gemeenteraden in de afzonderlijke gemeenten)?

U stelt ons centrale vraag 3 uit het parlementair onderzoek ICT projecten bij de overheid: http://www.tweedekamer.nl/images/33326-1_181-237805.pdf. Om deze vraag te kunnen beantwoorden is extern adviesbureau ingehuurd middels een Europese aanbesteding. Het eerste onderzoek heeft geleid tot een aanvullende opdracht aan datzelfde adviesbureau. Het bureau is sinds februari 2013 bezig en zal waarschijnlijk haar rapport eind 2014 opleveren. U vraagt ons om in 6 weken tijd (de periode voor beantwoording van vragen) ditzelfde te reproduceren. We hopen dat u begrijpt dat dit niet mogelijk is binnen de gestelde termijn. We zijn natuurlijk wel bereid om op verzoek van de Drechttraad via een Europese aanbesteding deze onderzoeksvraag in de markt te publiceren.

Vraag 77

Hoe zijn de aanbestedingsprocedures, het contractmanagement, de sturing op kosten en de relatie tussen ICT-leverancier(s) en GR Drechtsteden verlopen in de (nader te onderzoeken) casus van de geconstateerde problemen bij het SCD?

U stelt ons centrale vraag 1 uit het verdiepingsonderzoek ICT projecten bij de overheid: http://www.tweedekamer.nl/images/33326-3_181-237806.pdf. Om deze vraag te kunnen beantwoorden is extern adviesbureau ingehuurd. Het eerste onderzoek heeft geleid tot een aanvullende opdracht aan datzelfde adviesbureau. Het bureau is sinds februari 2013 bezig en zal waarschijnlijk haar rapport eind 2014 opleveren. U vraagt ons om in 6 weken tijd (de periode voor beantwoording van vragen) ditzelfde te reproduceren. We hopen dat u begrijpt dat dit niet mogelijk is binnen de gestelde termijn. We zijn natuurlijk wel bereid om op verzoek van de Drechtstraad via een Europese aanbesteding deze onderzoeksvraag in de markt te publiceren.

Daarnaast werken wij conform vastgesteld Inkoop- en Aanbestedingsbeleid van de GRD. Dit wordt gecontroleerd door de accountant

Vraag 78

Is hierbij sprake van ondoelmatig gebruik van belastinggeld? Zo ja, welke sporen en/of patronen van ondoelmaticheden zijn er en wat zijn de oorzaken en gevolgen hiervan?

U stelt ons centrale vraag 2 en 3 uit het verdiepingsonderzoek ICT projecten bij de overheid: http://www.tweedekamer.nl/images/33326-3_181-237806.pdf. Om deze vraag te kunnen beantwoorden is extern adviesbureau ingehuurd. Het eerste onderzoek heeft geleid tot een aanvullende opdracht aan datzelfde adviesbureau. Het bureau is sinds februari 2013 bezig en zal waarschijnlijk haar rapport eind 2014 opleveren. U vraagt ons om in 6 weken tijd (de periode voor beantwoording van vragen) ditzelfde te reproduceren. We hopen dat u begrijpt dat dit niet mogelijk is binnen de gestelde termijn. We zijn natuurlijk wel bereid om op verzoek van de Drechtstraad via een Europese aanbesteding deze onderzoeksvraag in de markt te publiceren.

Daarnaast werken wij conform vastgesteld Inkoop- en Aanbestedingsbeleid van de GRD. Dit wordt gecontroleerd door de accountant

Vraag 79 a

Gelet op de ICT-problemen c.q. mogelijke ICT-fraude bij het SCD rijst de vraag of er binnen de GR Drechtsteden sprake is van het over de balk smijten van tonnen (c.q. miljoenen) euro's aan belastinggeld bij ICT-projecten?

Deelt u de visie dat ambtenaren daar eventueel baat bij zouden hebben? Graag uw antwoord onderbouwen.

Nee, die visie delen wij niet.

Vraag 80

Als we voor ambtenaren (de "internen") ook mogen lezen de "externen" dan zou dat mogelijk een verklaring kunnen zijn voor het volgens dit artikel 'baat hebben bij het verkwisten van belastinggelden', vooropgesteld dat externen daarvan ook zouden profiteren. Kunt u hierover duidelijkheid geven in relatie tot de specifieke situatie bij het nader onder de loep te nemen SCD binnen de (GR) Drechtsteden?

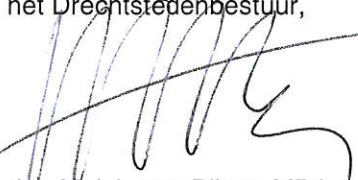
Wij begrijpen de vraag van de heer Lammers niet

Vraag 81

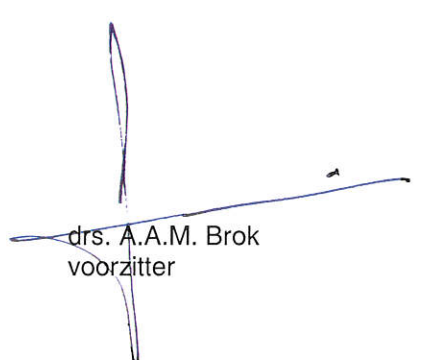
Welk bedrijf (in de keten) is de belangrijkste leverancier. Vat dit begrip ruim op in de zin dat hier ook onder mag worden verstaan, het bedrijf dat de architectuur van de ICT realiseert.

Het bedrijf waarnaar wordt verwezen heeft het oude netwerk gebouwd (in 2008-2009) en heeft niets te maken met de nieuwe omgeving. Het nieuwe netwerk is niet specifiek door een bedrijf gebouwd maar door in- en externe medewerkers van ICT. In samenspraak met medewerkers van het CIO.

Hoogachtend,
het Drechtstedenbestuur,



drs. M.J.A. van Bijnen MBA
secretaris



drs. A.A.M. Brok
voorzitter